

## 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

株式会社 KOBUSHI（以下、「当社」といいます。）は、クラウド Wi-Fi サービスおよびニューライフコンシェルジュ事業（以下、「本サービス」といいます。）において取得する個人情報について、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報保護法その他の関係法令を遵守するとともに、以下の方針に基づき適切な管理および保護に努めます。

---

### 1. 個人情報の取得

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の方法によりお客様の個人情報を取得することがあります。

- ・ サービス申込みフォームへの入力
  - ・ お問い合わせフォーム
  - ・ 電話、電子メール、SMS 等によるお問い合わせ
  - ・ 契約手続き時の登録情報
  - ・ その他、本サービス提供に必要な範囲での取得
- 

### 2. 個人情報の利用目的

当社は取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- クラウド Wi-Fi サービスの提供および運営のため
- ニューライフコンシェルジュ事業（インターネット、電気、ガス、ウォーターサーバー、引越し等）における商品・サービスの提供のため
- ニューライフコンシェルジュ事業（インターネット、電気、ガス、ウォーターサーバー、引越し等）における商品・サービスのご案内、紹介および斡旋のため
- 商品・サービスの機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービスの提供のため
- 電話、電子メール、SMS 等による商品・サービスおよびキャンペーン等の情報提供のため

- 商品、契約書類および請求書等の発送のため
  - お問い合わせへの対応のため
  - サービスの品質向上、改善および新サービスの開発のため
  - 不正利用の防止および安全なサービス提供のため
- 

### 3. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく第三者へ個人情報を提供することはありません。

- ・法令に基づく場合
  - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
  - ・国または地方公共団体からの協力要請がある場合
  - ・業務委託先に対して、業務遂行に必要な範囲で提供する場合
- 

### 4. 個人情報の委託

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、業務の全部または一部を外部業者へ委託する場合があります。その際、当社は委託先に対して適切な監督を行います。

---

### 5. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、適切な安全管理措置を講じ、個人情報の適切な管理に努めます。

---

### 6. Cookie 等の利用について

当社のウェブサイトでは、サービス向上および利用状況の分析のため、Cookie およびアクセス解析ツールを使用する場合があります。これにより収集される情報には、個人を特定できる情報は含まれません。

---

## 7. 個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人から個人情報の開示、訂正、削除等のご請求があった場合、本人確認のうえ、合理的な範囲で速やかに対応いたします。

---

## 8. プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の変更やサービス内容の変更に応じて、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。

---

## 9. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記窓口までお願いいたします。

株式会社 KOBUSHI

代表者

小林 諒太

所在地

〒343-0828

埼玉県越谷市レイクタウン 6-5-9-2F

電話番号

0120-499-937

メールアドレス

otoiawase.mega.wifi@gmail.com